

DIRECTION REGIONALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION  
ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES D'ILE DE FRANCE  
UNITE DEPARTEMENTALE DES YVELINES  
30, RUE JEAN MERMOZ  
78035 VERSAILLES CEDEX

VERSAILLES LE 24/09/2009

Téléphone : 01 30 84 10 00  
Télécopie : 01 39 49 43 69  
Mél. : [ud78@dgccrf.finances.gouv.fr](mailto:ud78@dgccrf.finances.gouv.fr)

Site internet de la DGCCRF : [http://www.minefi.gouv.fr/directions\\_services/dgccrf/](http://www.minefi.gouv.fr/directions_services/dgccrf/)

Horaires d'ouverture au public  
Du lundi au vendredi de 9 H 00 à 12 H 00 et de 13 H 00 à 17 H 00  
Accueil spécialisé des consommateurs  
Les lundi, mercredi et vendredi de 13 H 00 à 17 H 00

Courrier départ n° [redacted]  
Affaire suivie par Jean-Yves SAVOIE  
Pour toute correspondance, réf. à rappeler

SYNDICAT NATIONAL DES PROFESSIONS DU  
TOURISME  
9 rue de Rocroy  
CFE-CGC  
75010 PARIS

*Co/ù*

Votre lettre du 14/09/2009, enregistrée le 16/09/2009 sous le n° [redacted],  
(à mentionner dans toute correspondance), a retenu toute mon attention.

Vous me communiquez la copie d'un courrier que vous avez adressé au directeur  
du musée national du Château de Versailles. Ce courrier fait état de difficultés  
éprouvés par les utilisateurs du « petit train » lors des Grandes Eaux, dans la  
mesure où ils doivent s'acquitter d'un droit d'entrée au parc sans le souhaiter.

Les faits signalés sont susceptibles de relèver des dispositions législatives et  
réglementaires dont mes services sont chargés de vérifier l'application.

Une enquête sera effectuée auprès de cet établissement par et je vous en  
communiquerai les conclusions sous un délai de trois mois.

Au cours de l'enquête et éventuellement dans les suites pénales qui en  
découleraient, votre cas personnel pourrait être évoqué.

Aussi, avant que mes services interviennent auprès de l'établissement concerné,  
j'ai besoin de votre accord pour pouvoir communiquer votre identité.

Je vous invite donc à me retourner le document ci-joint m'autorisant à mentionner  
votre nom en tant que plaignant dans une éventuelle procédure.

Veillez agréer, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

P/ Le Directeur départemental

L'inspecteur principal

Jean-Yves SAVOIE



Pour toutes informations, consultez aussi [www.dgccrf.bercy.gouv.fr](http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr) ou 3939 Allô Service Public (coût d'un appel local, à partir d'un téléphone fixe)

La DGCCRF met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel. Conformément aux articles 39 et 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne concernée bénéficie d'un droit d'accès et de rectification à ses informations à caractère personnel. Ce droit s'exerce auprès du service dont l'adresse figure en entête de ce document.